

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### PRO-DOMA, SE pro vyřizování práv z vadného plnění platný od 1. 1. 2015

1. Práva z vadného plnění je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky nebo zboží zakoupeny. Tzn. u společnosti PRO-DOMA, SE může uplatnit reklamaci pouze ten kupující, na jehož jméno byl vystaven daňový doklad (faktura). Vady musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.
2. Při realizaci prodeje je podle občanského zákoníku stanovena lhůta pro uplatnění vad v ustanovení § 2112.
3. Zakoupení výrobků nebo zboží musí reklamující prokázat daňovým dokladem (fakturou) a dodacím listem. O reklamaci sepíše zástupce PRO-DOMA, SE Reklamační zápis, který musí být podepsán kupujícím a tímto zástupcem. Na základě posouzení reklamace rozhodne zástupce PRO-DOMA, SE o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí.
4. Kupující může při reklamaci vad uplatnit při podstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 2106 občanského zákoníku, tj. zejména může:
  - požadovat odstranění vad dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - požadovat odstranění vad opravou věci,
  - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - odstoupit od smlouvy.
5. Kupující též může při reklamaci vad uplatnit při nepodstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 2107 občanského zákoníku, tj. zejména může:
  - požadovat odstranění vad zboží, nebo
  - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
6. Odpovědnost za vady začne plynout od převzetí (dodání) výrobků nebo zboží od prodávajícího. Při odstraňování vad výrobků nebo zboží se do doby odpovědnosti za vady nepočítá doba od podání reklamace do doby odstranění vady. Prodávající je povinen vydat potvrzení (Reklamační zápis) kupujícímu o tom, kdy právo uplatnil, a o době nutné k odstranění vady.
7. Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení (§ 2095 – 2098a 2099 občanského zákoníku).
8. Důležité:
  - reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána,
  - reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamace,
  - při reklamaci případné skryté vady prodávající upozorňuje, že výrobky a zboží prodávajícího musí být použity podle doporučených technologických postupů a podle obecně platných zásad provádění staveb,
  - reklamaci nelze uplatnit na vady výrobků a zboží již zabudované do stavby, pokud byly tyto vady předem zjistitelné.

V Mukařově dne 1. 1. 2015

PRO-DOMA, SE

Petr Vaněrka, MBA – generální ředitel