

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(platné od 01. 02. 2018)

### I. Úvod

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují obchodní vztahy mezi společností PRO-DOMA, SE (prodávající) a jejími zákazníky (kupujícími) na základě uzavřené Smlouvy o koupi zboží (dále jen „smlouva“), jejíž nedílnou přílohou jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.
2. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek a kupní smlouvy. Tím se vylučuje použití nákupních podmínek kupujícího, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány.
3. Změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu, jinak prodávajícího nezavazují. Těmito obchodními podmínkami je vyloučena v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku možnost změny nebo dodatku kupní smlouvy v jiné než písemné formě. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně písemně neprohlásí za závazné. Proávající je oprávněn jednostranně měnit ustanovení těchto obchodních podmínek, kdy kupující s tímto souhlasí. Pro kupujícího jsou změny obchodních podmínek závazné okamžikem podpisu nových obchodních podmínek ze strany kupujícího nebo 3. den od jejich zveřejnění na [www.pro-doma.cz](http://www.pro-doma.cz), kdy vztahy mezi prodávajícím a kupujícími ohledně jednotlivých objednávek a dodávek zboží (tj. jednotlivých kupních smluv uzavřených dle rámcové smlouvy) se řídí zněním obchodních podmínek platným v době doručení objednávky kupujícího prodávající. Kupující výslovně prohlašuje, že každou jednotlivou objednávku zboží činí se znalostí aktuálních platných obchodních podmínek.
4. Kupující je oprávněn ve lhůtě do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti změny VOP tyto změny odmítnout a rámcovou kupní smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to v jednoměsíční výpovědní době (tato doba je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele). Po výpovědní dobu budou platit VOP v nezměněném znění.
5. Nesplní-li kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností a tímto jednáním dojde k podstatnému porušení kupní smlouvy, může prodávající trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od smlouvy a zboží prodat jinému zájemci. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním závazku kupujícího.
6. Prodávající může, na základě akceptace kupujícími, kupujícímu zasílat faktury za poskytované zboží a služby v elektronické podobě, v souladu se zákonem č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, § 26, odst. 3.

### II. Ceny

1. Kupní cena za jednotlivé zboží je určena ceníkem prodávajícího, který je platný v době odeslání objednávky kupujícími, přičemž kupující prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy a před každou objednávkou seznámil s ceníkem prodávajícího a s tímto vědomím a znalostí ceníku zboží činí každou jednotlivou objednávku. Aktuální ceník zboží je kupujícímu přístupný na webových stránkách prodávajícího: [www.pro-doma.cz](http://www.pro-doma.cz).

### III. Platební podmínky

1. V obchodním styku s prodávajícím platí níže uvedené platební podmínky.
2. Faktury se považují za uhrazené bez prodlení v případě, že byly fakturované částky připsány na účet prodávajícího nejpozději v den jejich splatnosti.
3. Při prodlení kupujícího s placením jakékoliv pohledávky prodávajícího může prodávající zadržet a neplnit v takových případech i na dosud nesplněné dodávky, a to i na základě potvrzených objednávek a zrušit všechny kupní smlouvy, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní. Zároveň má prodávající při zadržení plnění právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním zboží od kupujícího. V případě prodlení více než 30 dní po řádné lhůtě splatnosti jakékoliv pohledávky za kupujícími, má právo prodávající zesplatnit i pohledávky před splatností, kdy k zesplatnění dochází okamžikem doručení tohoto oznámení.
4. U plateb neprovedených ve lhůtě splatnosti je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši 0,05% za každý den prodlení a zároveň je prodávající oprávněn požadovat úrok z prodlení, jehož výše je upravena právními předpisy platnými v den prvního dne prodlení kupujícího.

### IV. Dodávka

1. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
2. Pokud kupující nepřevzme nebo odmítne objednané zboží v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10% z ceny neodebraného zboží. Pokud kupující nepřevzme nebo odmítne objednané zboží dodané na zakázku, tj. vyráběné nebo upravované dle požadavku kupujícího v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 90% ceny objednaného zboží.
3. Na výzvu prodávajícího sdělí kupující písemně jména osob zmocněných pro odběr materiálu při bezhotovostní platbě kupní ceny, jejich datum narození, bydliště a SPZ auta, případně jiné identifikátory, pro případ odběru zboží ve skladech prodávajícího. Kupující prohlašuje, že veškeré závazky vzniklé jednáním takto zmocněných osob v rámci styku s prodávajícím ho zavazují bez omezení.
4. Dodání zboží, které není skladem nebo k němuž prodávající zajišťuje dopravu, uskutečňuje prodávající v souladu s písemně potvrzenou objednávkou obvykle do pěti až deseti pracovních dní ode dne následujícího po potvrzení objednávky (což odpovídá podle ustálené předchozí praxe zákonnému termínu „ihned“), pokud není s příslušným dopravcem dohodnuto jinak. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržet již potvrzené dodací termíny z důvodu přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit prodávajícího, či pokud byly k objednávce připojeny obchodní podmínky kupujícího, kterými má být prodávající vázán.

### V. Úschova zboží

1. Potřebuje-li zákazník zboží dočasně uschovat na prodejně PRO-DOMA, SE a budou-li to aktuální podmínky prodejny umožňovat, může si zákazník zboží nechat uschovat za níže uvedených podmínek.
2. O možnostech úschovy zboží pro zákazníky rozhoduje vedoucí prodejny.
3. Uschování zboží do 3 měsíců od data uschování je pro zákazníky zdarma.
4. Cena za úschovu zboží po uplynutí 3 měsíců a dále je účtována sazbou 0,2% z hodnoty zboží bez DPH denně s měsíční fakturací a dále k ukončení úschovy.
5. Po uplynutí lhůty jednoho kalendářního roku od data úschovy se nevyzvednuté zboží stává majetkem PRO-DOMA, SE.

### VI. Vracení zboží

1. Kupující může prodávajícímu vrátit nakoupené zboží v těchto případech:
  - a) Zakoupené zboží může kupující vrátit prodávajícímu do 60 dnů od zakoupení bez poplatku.
  - b) Zakoupené zboží od 61 dnů do 90 dnů od data zakoupení může kupující prodávajícímu vrátit, přičemž bude kupujícímu v tomto případě účtován manipulační poplatek ve výši 40% z původní prodejní ceny.
  - c) Zakoupené zboží nad 90 dnů od data zakoupení není možné kupujícími prodávajícímu vrátit.
2. Garance výměny nebo vrácení zboží se nevztahuje na zboží speciální povahy, zakázkové, zhotovené na míru, zlevněné, sezónní a s prošlou expirací. Nelze vracet materiál, který byl na základě požadavku kupujícího upravován (např. řezán). Ve všech případech platí, že je možno vracet pouze originálně zabalené, nepoužité a nepoškozené zboží prokazatelně zakoupené u prodávajícího. Dopravní náklady na vrácení zboží jdou vždy k tíži kupujícího.
3. Prodávající má právo kdykoliv dle svého uvážení odmítnout převzetí zboží zpět, např. z důvodu značného množství zboží, sezónní zboží a podobně, a to bez dalšího udání důvodu.

## VII. Elektronická a papírová fakturace

1. Prodávající poskytuje službu elektronické fakturace v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. a to bezplatně.
2. Za účelem poskytnutí této služby kupujícímu, musí kupující vyjádřit souhlas s elektronickou fakturací vůči prodávajícímu a to v písemné podobě.
3. V případě, že kupující používá službu papírové fakturace zahrnující doručení poštovní službou, pak prodávající má nárok na poplatek ve výši 20 Kč vč. DPH za každou jednotlivou fakturu.

## VIII. Reklamacce, záruka a ručení

1. Kupující je povinen reklamaci uplatnit písemně (faxem, dopisem, e-mailem) na příslušné pobočce prodávajícího nebo u příslušného obchodního zástupce, vždy s uvedením popisu vady a návrhem na řešení reklamacce, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění vady, kdy v opačném případě nároky kupujícího z reklamacce zanikají. Reklamacce dále musí vždy obsahovat číslo faktury, na základě které bylo reklamované zboží dodáno.
2. V případě neoprávněné reklamacce – není-li nalezena závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky je prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi skutečné náklady spojené s vyřízením reklamacce.
3. Záruční doby jednotlivého zboží se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců, které jsou uvedeny při dodání jednotlivého zboží.

## IX. Právo prodávajícího a kupujícího na odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:
  - a) Kupující bude v prodlení s placením kterékoli řádně vystavené faktury po dobu delší než 15 dní;
  - b) Kupující bude v prodlení s převzetím dodaného zboží po dobu delší než 15 dní;
  - c) Kupující je v úpadku, nebo jde-li o hrozící úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb.
2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit jestliže:
  - a) Prodávající opakovaně nebude dodávat zboží ve sjednaných termínech i přes písemnou výzvu kupujícího k napravení, a pokud bude toto prodlení v den oznámení o odstoupení trvat.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě, přičemž takové odstoupení je účinné od okamžiku, kdy se písemné odstoupení od smlouvy dostane do dispoziční sféry druhé strany.

## X. Okolnosti vylučující odpovědnost a další ujednání

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy předvídat, a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních podnikových poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího) je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody.
3. V případě událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího má kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.
4. Podpisem smlouvy, jejíž nedílnou přílohou jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, kupující uděluje souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, se zpracováním osobních údajů uvedených ve smlouvě a předaných v rámci obchodního styku Poskytnutí těchto údajů je projevem svobodné vůle a je dobrovolné. Kupující dále souhlasí s předáním osobních údajů třetím subjektům za účelem nabídky produktů a služeb. Toto předání může probíhat i do zahraničí v rámci Evropské unie. Dále kupující uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 o některých službách informační společnosti. Toto obchodní sdělení může být formou SMS, MMS, emailu nebo telefonicky. Souhlas se zpracováním osobních údajů i souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze zrušit zasíláním emailu na email marketing@pro-doma.cz. Souhlasy lze rovněž zrušit písemnou formou adresovanou na sídlo společnosti uvedené výše.
5. Kupující dále dává souhlas s poskytnutím osobních údajů kupujícího v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, za účelem shromažďování a zpracování osobních údajů kupujícího pro účely poskytování a nabízení služeb a produktů prodávajícího, marketingové obchodní účely prodávajícího a jeho partnerů** (informování o službách a produktech prodávajícího a jeho partnerů, vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům) a **pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů. Kupující bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je současně nezbytné k řádnému naplnění rámcové kupní smlouvy.**

## XI. Paletové hospodářství

1. Palety nakoupené od prodávajícího lze vrátit následujícím způsobem:
  - a) Přímou k příslušným výrobcům za podmínek, které kopírují podmínky daných výrobců, a to z hlediska lhůty, opotřebení, nebo jiných podmínek. Tento způsob je podmíněn vystavením plné moci k vrácení palet odbytovým servisem prodávajícího. Tato plná moc bude vystavena na základě těchto kupujícím poskytnutých údajů o vrácených paletách / obalech:
    - Typ a rozměr
    - Množství
    - Datum pořízení
    - Číslo nabývacího dokladu (faktura, dodací list, prodejka)
    - Místo, kam budou palety/obaly vráceny (u tranzitního obchodu)
 Kupující je povinen prodávajícímu oznámit úmysl vrátit palety k výrobcí s dostatečným předstihem, a to min. 3dny, kdy v opačném případě nenese prodávající odpovědnost za náklady spojené s neúspěšným vrácením palet výrobcí ze strany kupujícího.
  - b) Na pobočky prodávajícího za níže uvedených podmínek. Také v tomto případě je nutno doložit údaje o vrácených paletách (viz výše).

## XII. PODMÍNKY PRO VRACENÍ PALET NA POBOČKY PRODÁVAJÍCÍHO:

Období	Podmínky PRO-DOMA, SE
výměna palet ve skladu, příp. na stavbě při závozu zboží firemní dopravou prodávajícího	do 2 dnů bez poplatků (pouze u palet zakoupených přímo na pobočkách prodávajícího, nikoli traťovými dodávkami)
do 2; 5 nebo 10 měsíců od nabytí palet (včetně) dle druhu výrobce	manipulační poplatek 20,- Kč / PAL + případné opotřebení dané výrobcem. (Manipulační poplatek je účtován v případě koupě palet v režimu tranzitní dodávky a vrácení na pobočku prodávajícího.)
nad uvedené lhůty	palety jsou nevrátne, pokud není individuálně dohodnuto jinak

## XIII. TERMÍNY PRO VRACENÍ PALET JE VŽDY UVEDEN NA DAŇOVÉM DOKLADU. PRODÁVAJÍCÍ SI VYHAZUJE PRÁVO PALETY NEPŘEVZÍT ZPĚT PŘI NADMĚRNÉM OPOTŘEBENÍ.