

VĚRNOSTNÍ PROGRAM PRO-DOMA

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Věrnostní program **PRO-DOMA** (dále jen "program") je provozovaný společností PRO-DOMA, SE se sídlem Budčická 1479, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka H 841, IČ 24235920 (dále jen "provozovatel"). Provozovatel nabízí právnickým a fyzickým osobám nakupujícím výrobky nabízené provozovatelem, které se pro účely programu zaregistrují níže uvedeným způsobem (dále jen "registrovaní zákazníci"), možnost získat od provozovatele slevu (dále jen "sleva") za nákup výrobků nabízených provozovatelem (dále jen „zboží provozovatele“) na základě smluvního vztahu s provozovatelem, nebo jiným způsobem a případně další výhody plynoucí z účasti v programu.

2 REGISTROVANÝ ÚČASTNÍK

- 2.1 Registrovaným zákazníkem se pro účely programu rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba starší 18 let, která byla oslovena prodejcem nebo jiným odpovědným zástupcem provozovatele, předala prodejci požadované osobní údaje, obdržela PRO-DOMA věrnostní kartu a provedla alespoň jeden nákup zboží provozovatele.

3 PŘIZNÁNÍ SLEVY

- 3.1 Možnost registrovaných zákazníků získat od provozovatele slevu je závislá zejména na splnění podmínek registrace uvedených v bodě 2.1.
- 3.2 Sleva je zákazníkovi přiznána po předložení PRO-DOMA věrnostní karty. V případě ztráty karty může zákazník požádat o vydání nové karty na některé z prodejen provozovatele.
- 3.3 Oprávnění získávat slevu vzniká okamžikem nákupu zboží ze sortimentu provozovatele, není-li provozovatelem stanoveno jinak.
- 3.4 Slevy jsou poskytovány na veškerý sortiment provozovatele, a to z doporučených prodejních cen.
- 3.5 Registrovaný zákazník získává vždy slevu minimálně 7% na veškerý sortiment provozovatele. Vždy je však aplikována nejvyšší možná sleva, která je aktuálně na daný dílčí sortiment poskytována. Jednotlivé slevy se nesčítají.

4 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Zákazník provedením své registrace v programu (podpisem při vyplnění registračního formuláře) vyslovuje souhlas se zařazením všech vyplněných osobních údajů uvedených v registračním formuláři, jakož i dalších údajů poskytnutých při vzájemném obchodním styku či v souvislosti s jeho účastí v programu (dále jako „osobní údaje“), do databáze provozovatele a s jejich zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Zpracovatelem osobních údajů je provozovatel. Registrací v programu (podpisem registračního formuláře) zákazník zároveň vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení na poskytnuté kontakty ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (zejména prostřednictvím e-mailu a SMS zpráv).

Osobní údaje budou zpracovávány za účelem provozování programu, poskytování služeb zákazníkovi dle podmínek tohoto programu a pro další marketingové účely provozovatele, včetně nabízení obchodu nebo služeb a pro průzkum trhu. Provozovatel je oprávněn poskytnout osobní údaje třetím osobám za podmínek stanovených v zákoně o ochraně osobních údajů. Správcem osobních údajů je provozovatel. Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení se uděluje do odvolání tohoto souhlasu zákazníkem. Odvolání souhlasu je možné kdykoli. Zákazník bere na vědomí, že mu náleží práva dle ustanovení § 11 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, a že má právo přístupu k osobním údajům. Registrovaný zákazník může požádat provozovatele o informaci o zpracování osobních údajů a provozovatel případně provozovatelem pověřený zpracovatel, je povinen registrovanému zákazníkovi tuto informaci bez zbytečného odkladu sdělit. Správce údajů má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může (i) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, (ii) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, dále se může zákazník obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů a případně požadovat náhradu škody. Provozovatel odpovídá za bezpečnost poskytnutých osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

5 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit pravidla programu nebo program s okamžitou platností jednostranně ukončit.
- 5.2 Provozovatel neručí za množství skladových zásob zboží zahrnutého do akce. Zboží nemusí být k dispozici u provozovatele po celou dobu trvání programu.
- 5.3 Registrovaným zákazníkům nevzniká účastí v programu právní nárok na slevu. Slevu nelze vymáhat soudní cestou.

- 5.4 Provozovatel v souvislosti s kontraktem, jenž nastane na základě akceptace programu, poskytne plnění právnímu subjektu na základě parametrů programu, případně třetí osobě, se kterou vznikne obchodní vztah, a která se stane vedlejším účastníkem programu.
- 5.5 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí slevy vyplývající z programu nebo odepřít dodávku zboží v případě, že identifikuje indicie směřující k platební insolvenční kupujícího.
- 5.6 Provozovatel je oprávněn vyloučit z programu registrovaného zákazníka, který poruší některé z pravidel programu nebo úmyslně uvede v registračním formuláři nepravdivé údaje.
- 5.7 Provozovatel programu je oprávněn kdykoli změnit pravidla programu, přičemž změna je účinná okamžikem jejího vyhlášení na www.pro-doma.cz.
- 5.8 Tato pravidla nabývají platnosti a účinnosti na území České republiky, dnem 7. 6. 2017.
- 5.9. Program probíhá ve všech střediscích a prodejnách provozovatele na území České republiky.
- 5.10. Registrovaný zákazník se zavazuje dodržovat pravidla programu.
- 5.11. Registrovaný zákazník může svou účast v programu kdykoli zrušit na vlastní žádost zaslanou písemně na adresu PRO-DOMA, SE, Budčická 1479, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9 nebo na e-mail: info@pro-doma.cz.